

POLITICA DE PRIVACIDAD

Última actualización: 22/04/25

DRACOM ("nosotros", "nuestro" o "la empresa") protege la privacidad de los usuarios en todas las aplicaciones móviles, sitios web y servicios digitales que desarrolla o administra. Esta política explica cómo recopilamos, utilizamos, compartimos y protegemos su información personal. Al utilizar cualquiera de nuestros productos digitales, usted acepta las prácticas descritas aquí.

1. ÁMBITO DE APLICACIÓN

Esta política aplica a:

Aplicaciones móviles publicadas por DRACOM en Google Play, Apple App Store u otras tiendas.

Sitios web gestionados por DRACOM.

Herramientas, widgets o servicios en línea creados por la empresa.

2. INFORMACIÓN RECOPIlada

Tipos de datos según la plataforma:

Fuente

Datos Recopilados

Aplicaciones móviles

- Identificador único del dispositivo (Android ID, Advertising ID).
- Historial de uso, permisos solicitados (ubicación, cámara, etc.).
- Datos de registro (si crea una cuenta).

Sitios web

- Dirección IP, cookies, historial de navegación.
- Datos de formularios (contacto, suscripciones).

Servicios integrados

- Datos de APIs de terceros (ej.: Google Maps, Facebook Login).
- Información de pagos (Stripe, PayPal).

Datos sensibles (si aplica):

Solo recopilamos ubicación, contactos o acceso a sensores del dispositivo cuando es esencial para la funcionalidad de la app/sitio, y siempre con su consentimiento explícito.

POLITICA DE PRIVACIDAD

3. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO

Usamos los datos para:

Proporcionar servicios específicos de cada aplicación o sitio web.

Personalizar experiencias según el historial de uso.

Corregir errores técnicos y mejorar rendimiento.

Cumplir obligaciones legales (ej.: facturación electrónica, auditorías).

Enviar comunicaciones relevantes (si aceptó recibirlas).

4. COMPARTIR DATOS

Terceros comunes para todas nuestras plataformas:

Proveedores de infraestructura: Wix (hosting web), AWS (servidores para apps).

Analítica: Google Analytics, Firebase, Mixpanel.

Publicidad: Google AdMob, Meta Ads (si las apps/sitios muestran anuncios).

Autoridades: Solo si existe requerimiento legal válido.

No compartimos datos con fines comerciales no declarados.

5. PERMISOS DE APLICACIONES

En nuestras apps móviles:

Permisos estándar:

Acceso a almacenamiento (para guardar preferencias).

Cámara (solo en apps que requieran escanear QR o subir fotos).

Permisos sensibles:

Ubicación en tiempo real (ej.: apps de delivery) → Exigimos confirmación en tiempo real.

Micrófono (ej.: apps de videollamadas) → Activado solo durante su uso explícito.

Los permisos se explican en la descripción de cada app en Google Play/App Store y durante la instalación.

POLITICA DE PRIVACIDAD

6. DERECHOS DE LOS USUARIOS

Usted puede:

Acceder o eliminar sus datos: Desde el menú "Configuración" en nuestras apps/sitios.

Revocar permisos: A través de la configuración de su dispositivo móvil.

Desactivar cookies: Usando el banner de consentimiento en nuestros sitios web.

Ejercer derechos RGPD/CCPA: Enviando una solicitud a [contacto.dracom@gmail.com].

Responderemos en máximo 30 días hábiles.

7. SEGURIDAD MULTIPLATAFORMA

Implementamos:

Encriptación AES-256 para bases de datos.

Autenticación de dos factores en apps con acceso a cuentas críticas.

Revisiones anuales de seguridad para todas las plataformas.

8. GOOGLE PLAY Y TIENDAS DE APPS

Para cumplir con sus directrices:

Enlace a esta política: Disponible en la sección "Privacidad" de cada ficha de app en tiendas oficiales.

Transparencia con actualizaciones: Si cambiamos los datos recopilados, actualizaremos la política y notificaremos mediante:

Notificaciones push (en apps).

Un banner destacado en sitios web.

POLITICA DE PRIVACIDAD

9. MENORES DE EDAD

Apps/sitios para niños: Cumplimos con la COPPA (EE.UU.) y GDPR-K (UE), solicitando consentimiento parental verificable.

Apps/sitios generales: No recopilamos datos de menores de 13 (o 16 en la UE) sin autorización.

10. CONTACTO Y NOTIFICACIONES

Oficina de Privacidad:

Email: [Contacto.dracom@gmail.com]

Notificaciones legales: Se enviarán al correo registrado en su cuenta DRACOM..

